



社區辦公室

溫哥華快樂山區 - 倡權指南

倡權101 力量

- 堅持** 專注你的目標, 要明白改變需要時間。你可能需要跟進工作, 不要猶豫, 加強投訴。
- 選項** 思索你擁有的選擇。甚麼才是你的最佳溝通方法, 是親自見面? 電郵? 打電話? 最好是預約。
- 措詞** 清晰的溝通是意見得到接受的最佳工具, 利用說話配合身體語言, 去表現互相的尊重, 刻意地選擇措詞, 來回於事情之間。
- 天賦權利** 你自身生活及處境, 你自己最清楚。你是自己最有力的維護者, 有權去訴說意見
- 計謀** 要知道你想處理的事情, 涉及一個過程。你必須武裝自己, 搜集好信息, 查詢問題, 不要害怕求助。

倡權貼士(提示)

- 倡導工作是解決困難和處理問題的一種技, 有需要練習。
 - 花點時間去思考你的最大困擾或最關注的事情是甚麼。
 - 想清楚你想完成什麼事情, 並且計算出, 你處境中最佳的結局。
- 
 - 隨時準備好紙筆, 去記錄重要信息。
 - 要問清楚, 協助你的職員的姓名和聯絡資料。
 - 問清楚什麼時間, 你會收到結果。
 - 跟進你文件的流向, 要知道你需要跟誰接觸。
 - 問清楚相關通知決定的政策和法例。

行政公平

政府與相關機構應該:

- 清楚解釋事情
- 經常聆聽你的意見
- 把你納入辦事過程中, 並在一個合理的時間內幫助你。
- 基於政策和法例作出決定。
- 不要害怕為自己說話。
- 要自我尊重。

倡權資源

- BC Centre for Elder Advocacy and Support 1-866-437-1940
- People's Advocacy Society 604-682-8727
- Disability Alliance BC 604-684-1628
- The Kettle Society 604-251-2801
- BC Public Interest Advocacy Centre 604-878-7400
- Access Pro Bono 604-255-0546
- Tenant Resource and Advisory Centre (TRAC) 1-800-476-3933
- MOSIAC 604-254-9626
- S.U.C.C.E.S.S. 604-254-9626
- BC Resource for Children and Youth 604-255-0546
- BC Representative for Elder Advocacy and Support 1-866-437-1940
- First United Church 604-681-8366
- Women's Centre 604-681-8366
- Downtown Eastside 604-681-8366
- People's Advocacy Society 604-682-8727
- Disability Alliance BC 604-684-1628
- The Kettle Society 604-251-2801
- BC Public Interest Advocacy Centre 604-878-7400
- Access Pro Bono 604-255-0546
- Tenant Resource and Advisory Centre (TRAC) 1-800-476-3933
- MOSIAC 604-254-9626
- S.U.C.C.E.S.S. 604-254-9626
- BC Resource for Children and Youth 604-255-0546
- BC Representative for Elder Advocacy and Support 1-866-437-1940
- First United Church 604-681-8366
- Women's Centre 604-681-8366
- Downtown Eastside 604-681-8366

選擇部門

評議專員
社會發展 + 社會
創造廳(MDSI)

由本地專員開始

打電話 1 866 866-0800, 或到附近的省辦事處, 申明你想再次考慮你的要求。

提交投訴

填寫一份“要求重新考慮”的表格, 交回附近的省辦事處。這必須在你反對原來決定的20日內完成。

走向下一步

你有 7 日時間, 通過就業及輔助上訴審裁處, 對相關決定提出上訴。填寫上訴通知表格(要求重審時會收到它), 然後郵寄或電傳或電郵。

向評議專員著手

獨立調查不公平對待的投訴。如果你認為省府部門, 市政府, 或省公營機構不公平對待你, 這個電話或者可以幫你: 1-800-567-3247

兒童及家庭發展廳
(MCFD)

跟當初作出決定的社工面談或寫信給他。如果沒法解決, 要求見他的上司。

打電話 1-877-387-7027 找一個投訴專家談話。你會收到一封信, 列明你的投訴。它會告訴你問題會由一個社工去解決, 或者正在行政重估。你將會收到通知信, 解釋結果如何。

你在整個過程中, 可以隨時要求行政重估。如果想得到更多倡權支持, 請聯絡卑詩兒童及青少年廳代表, 電話: 1-800-476-3933。

房屋廳 - 卑詩房屋局

找你的業主或物業經理談, 然後寫一封短信, 列明你的問題

打卑詩房屋局的查詢電話 1-866-465-6873, 解釋你的問題, 如有需要, 要求與一位主管對話。

提出正式投訴, 把投訴議案電郵給卑詩房屋局:
ComplaintResolution@bchousing.org

如果你住在不牟利機構經營的大? 你是由租住人士法案保障。找住戶資源及顧問中心了解你的權利。

本辦事處樂意全程幫你

我們可以幫你:

- 影印
- 印刷表格
- 電傳或電郵文件
- 提供相關聯絡信息
- 幫助寫信
- 代你打電話或寫信
- 聯絡你的倡權人士
- 轉介服務

衛生廳
醫療服務計劃 + 藥物
補助計劃

找你的醫生核查清楚所有內須文作都已呈交。

打電話 604-683-7151, 找一個卑詩衛生保險代表, 說明你的問題。

展開上訴程序:

a) 藥物補助計劃: 寫信給藥物補助上訴處。

b) 醫療服務計劃: 寫信給卑詩衛生保險局

你會在45日內收到郵寄回覆。

備註: (僅限醫療服務計劃) 如果不滿結果, 寫信給衛生廳。

大部份省府部門都按類!